

# Thorsten Franz

## DIGITALISIERUNG & KI

Ausgeschrieben als: Projektleiter Digitalisierung · ERP-Projektleiter · Consultant KI-Governance

info@franz.com.de · franz.com.de

+357 96017744 · +49 1590 6826228



• VERFÜGBAR — DACH, CY, REMOTE & VOR ORT — DIREKTVERTRAG

## KI scheitert selten an der Technik

Sie scheitert an Daten, die niemand sortiert hat, an Prozessen, die nie beschrieben wurden, und an einem fehlenden Rahmen für die Nutzung. Werkzeuge einzuführen, bevor diese drei Dinge stehen, erzeugt Aufwand ohne Ergebnis – und im Zweifel ein Datenschutzproblem. Ich arbeite in der umgekehrten Reihenfolge.

**40 %**

SCHELLERE  
VERKAUFSPROZESSE

**50 %**

EFFIZIENTER SERVICE

**30 %**

PERSONALKOSTEN  
EINGESPART

**20+**

JAHRE ERP-PRAXIS

### DIE REIHENFOLGE

|                     |                                                                                                                                                                                                            |
|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 · ANWENDUNGSFÄLLE | Nicht „wo könnte man KI einsetzen“, sondern welcher Prozess heute Zeit kostet, wie oft er läuft, was ein Fehler dort bedeutet. Manche Fälle lohnen sich, viele nicht. Beides zu sagen ist Teil der Arbeit. |
| 2 · DATEN           | Bereinigen, strukturieren, modellieren. Ein Sprachmodell auf einem unsortierten Laufwerk liefert selbstbewusste falsche Antworten – das ist schlimmer als keine Antwort.                                   |
| 3 · ABLAGEN         | Wissensdatenbanken und Dokumentenstrukturen so aufbauen, dass sie maschinell verwertbar sind und fachlich stimmen. Dazu gehört die unbequeme Frage, welche Dokumente überhaupt noch gelten.                |
| 4 · RAHMEN          | Wer darf was mit welchen Daten, wo liegen die Freigabewege, wie wird ein Ergebnis überprüfbar. DSGVO-Bezug und die Pflichten des EU AI Act mitgedacht, bevor der erste Prozess produktiv geht.             |
| 5 · WERKZEUGE       | Erst an dieser Stelle. Automatisierung mit n8n, KI-gestützte Workflows – aufgesetzt für einen Prozess, den vorher jemand verstanden hat.                                                                   |
| 6 · MENSCHEN        | Definierte Anwendungsfälle, klare Grenzen, überprüfbare Ergebnisse. Werkzeuge ohne Befähigung werden nach drei Wochen nicht mehr benutzt.                                                                  |

### WOHER DAS KOMMT

|          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| HERKUNFT | ERP-Einführungen und Migrationen für mittelständische Unternehmen seit zwanzig Jahren – ERPframe und DOCUframe, ERPnext, Dolibarr, Odoo, Equinox. Datenmodellierung, Datenbereinigung, Migration, Schnittstellen per EDI und zu Webshops, Dokumentenmanagement.<br>Ergebnisse: Verkaufsprozesse rund 40 % schneller, technischer Service rund 50 % effizienter, bei der Neuorganisation eines Unternehmens über 30 % Personalkosteneinsparung.<br>Beim KI-Teil bin ich Praktiker, nicht Forscher: eigene Automatisierungen und Prozess-Workflows mit n8n und KI-gestützten Werkzeugen – in überschaubarem Maßstab, aber selbst gebaut und im Betrieb. |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### WAS ICH NICHT BIN

|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ABGRENZUNG | Ich entwickle keine Modelle, trainiere nichts und baue keine Machine-Learning-Pipelines. Wenn Ihr Vorhaben Data Science im engeren Sinn braucht, bin ich der Falsche.<br>Mein Beitrag liegt davor und daneben: Anwendungsfälle bewerten, Daten und Prozesse vorbereiten, den regulatorischen Rahmen setzen, die Umsetzung steuern und die Organisation mitnehmen. |
|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### TYPISCHE VORHABEN

|                   |                                                                                                                          |
|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| KI-ROADMAP        | Anwendungsfälle erheben, bewerten, priorisieren; Aufwand und Nutzen realistisch schätzen; Reihenfolge festlegen.         |
| DATENBASIS        | Bestände sichten, bereinigen, strukturieren und modellieren, bevor sie in KI-gestützte Prozesse einfließen.              |
| WISSENSMANAGEMENT | Dokumentenablagen und Wissensdatenbanken fachlich verlässlich und maschinell nutzbar aufbauen.                           |
| AUTOMATISIERUNG   | Wiederkehrende Abläufe mit n8n: Dokumentenverarbeitung, Datenübergaben zwischen Systemen, Benachrichtigungen, Reporting. |
| GOVERNANCE        | Richtlinie für den KI-Einsatz, Rollen und Freigabewege, Datenschutzbewertung, Vorbereitung auf die                       |

**ERP & ABLÖSUNG**

Auswahl, Einführung, Migration, Schnittstellen. Klassische Digitalisierung, oft die Voraussetzung für alles andere.

**ZERTIFIZIERUNGEN**

**ZERTIFIKATE**

Projektmanager (IHK, 2018) · Datenschutzbeauftragter (TÜV, 2023 · DSC/IHK, 2018) · Fachkunde Datenschutz TTDSG (BvD, 2022) · ITIL4 Foundation

**RAHMEN**

**KONDITIONEN**

Verfügbar nach Absprache, Umfang nach Vorhabenzuschnitt; Roadmap-Erstellung auch als abgegrenztes Kurzmandat. Einsatzgebiet DACH, überwiegend remote.

**KONTAKT**

Wenn Sie unsicher sind, ob sich KI in Ihrem Fall überhaupt lohnt, ist das ein guter Ausgangspunkt für ein Gespräch. Ich sage Ihnen offen, wenn die Antwort nein lautet.

[info@franz.com.de](mailto:info@franz.com.de) · [franz.com.de/vermittler](https://franz.com.de/vermittler)